



cotton bebe

さいたま市

子育て支援ヘルパー

訪問スタッフに ついて

Cottonbebe

サポートスタッフは30～50代 女性スタッフ

これまで国家資格の所有スタッフにて

全件対応をしておりましたが

依頼希望件数を少しでも多く対応できるよう

無資格のスタッフも導入する運びとなりました。

有資格者も対応ができる場合には訪問をさせていただきます。



子育て支援ヘルパーサービスの特徴

毎日行うような掃除、炊事

私たちは家事代行の専門業者ではありません。

あくまで弊社スタッフが

「お子さんのことで悩んだりしていないか」、

産後鬱の予防、早期発見・早期介入を

主軸としています。

◆ 「混ぜるな危険」と記載のあるものやカビ取りは対応不可

◆ 30度を超える買い物代行は片道10分以内

◆ 大がかりな掃除

◆ 食中毒対策を実施した調理(完全加熱)

【毎日行う家事炊事を代行するという】 行政サービス

育児支援

さいたま市子育て支援ヘルパーでは
お子様に触れたり見守り、お預かりはできません。

助産師、保育士、幼稚園教諭といった
国家資格を持ったスタッフが訪問の場合も同様です。
行政サービス上のルールのためご了承ください。

さいたま市子育て支援ヘルパーと合わせて
弊社独自のベビーシッターを組み合わせることが可能です。

利用時の注意点

【体調不良】

37.5度以上の発熱、
インフルエンザ等の隔離期間中は
感染対策の都合により対応できません

【食事の提供量について】

完全加熱のみ提供としておりますが
24時間以内にお召し上がりください。
ご利用者様にお料理の説明をしましたら
そこからご利用者様の管理責任となります。

【ペット】

契約時を含め、
スタッフ訪問時には完全隔離をしてください。
ペットの世話は一切行いません。
完全隔離できない場合はご利用いただけません。

【離乳食について】

離乳食の調理を行っておりません
アレルギー等ございましたら
必ずスタッフにお声がけください

料金・支払い方法

【市ヘルパー料金】

課税世帯	500/時
非課税世帯	250円/時
一人親世帯	250円/時

交通費 1000円/時

キャンセル料1000円

【現金払い】

その場で都度払い
領収書をご希望の方は
現金払い

【クレジットカード払い】

翌月15日に1カ月分の請求を行います。

市ヘルパー申請時に共有いただく、
メールアドレス宛に請求メールを送付いたします。

【よくある質問】

Q 1 家事はどこまでお願いできるの？

掃除(お風呂掃除、床掃除、トイレ掃除)、残りの時間で調理

Q2 外出できる？

ごきょうだいの保育施設送迎のみ対応可能。他の外出は不可
シッター時間中は外出可能

Q3 市ヘルパー併用シッターの場合、
スタッフは変わるの？

シッター対応可能なスタッフは市ヘルパーも対応しておりますので
市ヘルパーのあとにシッターを利用する場合は
同じスタッフでの対応が可能です。

今後の流れ

毎月 末日に
ブログ下部の
アンケートフォームを
回答いただく

利用可否のメールにて
対応可能となった方が
手続き開始



オンライン面談
(所要時間15～30分)



訪問面談
(30分～1時間)



行政の承認が得られたら
利用開始

「早め希望」などとはできる限り考慮しますが
通常は2週間～3週間ほどお時間を要します。
※入院中の方については面談対応ができかねます



予約方法

予約はすべて公式LINEの予約システムから実施

ベビーシッター会員様	30日前朝9時から
------------	-----------

ベビーシッター非会員様	7日前	朝9時から
-------------	-----	-------

幼児無償化保育	7日前	朝9時から
---------	-----	-------

市ヘルパー	5日前	日付が変わった0時から
-------	-----	-------------

サービス内容

コットンベベでは様々なサポートを行っています。

さいたま市子育て支援ヘルパーのご利用がない方でも

ベビーシッター、ベビーフォト、不在時家事代行は対応が可能です！

ベビーシッター

国家資格スタッフにて対応が可能です！

ベビーフォト

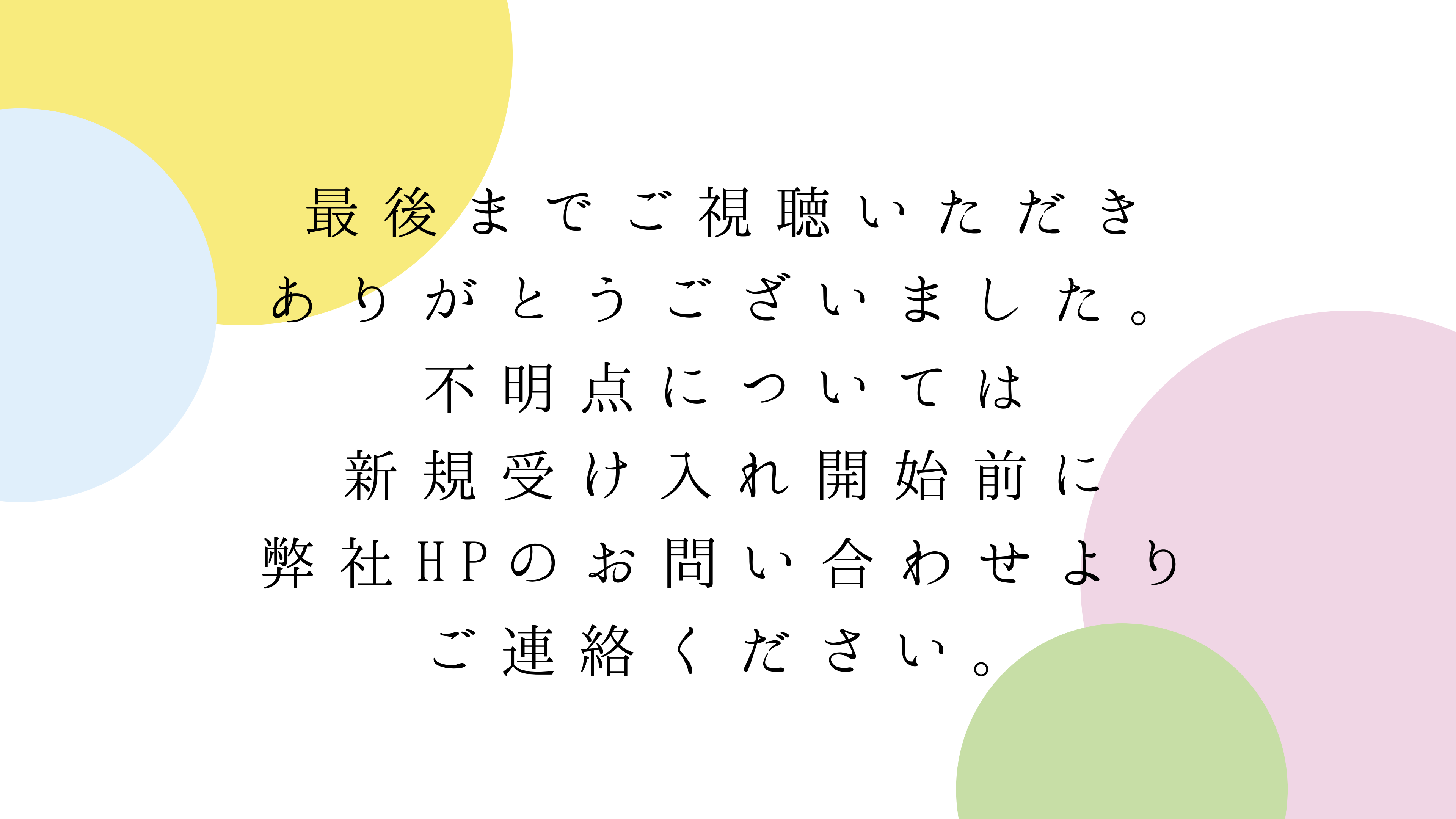
担当の看護師がご自宅に訪問して自宅写真を撮ります。
スタジオでは撮ることのできないお写真を
撮影することが可能です。

さいたま市子育て支援ヘルパー

家事を中心にサポートを行います。
ベビーシッターとの同日併用が可能です。

不在時家事代行

お仕事や外出中に
定期的に家事代行に訪問いたします



最後までご視聴いただき
ありがとうございました。

不明点については
新規受け入れ開始前に
弊社HPのお問い合わせより
ご連絡ください。